

Modulhandbuch

Weiterbildung: Fachkraft für Qualitätssicherung (RLS) der Ruhr Law School

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Informationen zur Weiterbildung
2. Zielgruppe & Zugangsvoraussetzungen
3. Lernziele & Kompetenzprofil
4. Aufbau & Modulübersicht
5. Detaillierte Modulbeschreibungen
 - Modul 1: Grundlagen der Qualitätssicherung
 - Modul 2: Dokumentenlenkung
 - Modul 3: Organisation und Durchführung von Qualitätsprüfungen
 - Modul 4: Statistik im Qualitätsmanagement
 - Modul 5: Fehleranalyse (8D, FMEA, Poka Yoke)
 - Modul 6: Auditierung
 - Modul 7: Aufbau und Inhalt der DIN EN ISO 9001
 - Modul 8: Integrierte Managementsysteme (IMS)
 - Modul 9: Einführung in das Prozessmanagement
6. Prüfungsformate & Bewertung
7. CEU-Vergabe & Zertifikat
8. Technische Voraussetzungen & Checkliste
9. Allgemeine Geschäftsbedingungen (Auszug) / Hinweis auf Prüfungsordnung

1. Allgemeine Informationen zur Weiterbildung

Kriterium	Angabe
Titel	Geprüfte Fachkraft für Qualitätssicherung (RLS)
Format	Vollständig online (asynchron + Live-Sessions)
Gesamtumfang	112 Lernstunden (à 45 Minuten) + Prüfungszeit
Gesamt-CEUs	14,0 CEUs (Continuing Education Units)
Dauer	12 Wochen (flexibel, max. 18 Wochen)
Abschluss	Teilnahmezertifikat mit Notenausweis (bei bestandener Prüfung)
Prüfungsordnung	Es gilt die separate Prüfungsordnung des Unternehmens (Webcam, Mikrophon, KI-Detektion)

2. Zielgruppe & Zugangsvoraussetzungen

Zielgruppe:

- Fachkräfte aus Produktion, Qualitätssicherung, Lager, Einkauf
- Technische Angestellte mit Qualitätsbezug
- Personen, die eine fundierte Grundlage im QM-System nach ISO 9001 suchen
- Quereinsteiger:innen in Qualitätsmanagement-Bereiche

Zugangsvoraussetzungen:

- Keine formale QM-Vorbildung erforderlich
- Grundlegendes technisches oder kaufmännisches Verständnis von Vorteil
- Sicherer Umgang mit PC, Internet, Videokonferenz-Tools
- Erfüllung der technischen Mindestanforderungen (siehe § 4 Prüfungsordnung)
- Einwilligung in die KI-gestützte Prüfungsüberwachung (bei Online-Klausuren)

3. Lernziele & Kompetenzprofil

Nach Abschluss der Weiterbildung sind die Teilnehmenden in der Lage:

- Ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 zu verstehen und anzuwenden
- Dokumente (Handbücher, Verfahrensanweisungen, Prüfprotokolle) zu lenken
- Qualitätsprüfungen zu planen, durchzuführen und auszuwerten
- Statistische Kennwerte (Mittelwert, Standardabweichung, Cp/Cpk) zu berechnen und zu interpretieren
- Strukturierte Fehleranalysen (8D, FMEA, 5-Why, Ishikawa) durchzuführen
- Interne Audits zu planen, durchzuführen und zu dokumentieren
- Integrierte Managementsysteme (QM, UM, AM) zu verstehen
- Prozesse zu beschreiben, zu visualisieren und zu optimieren

4. Aufbau & Modulübersicht

Modul	Titel	Zeitaufwand (Std.)	CEUs	Prüfungsform
1	Grundlagen der Qualitätssicherung	16	2,0	Online-Klausur (MC)
2	Dokumentenlenkung	16	2,0	Praxisarbeit (Dokument)
3	Organisation und Durchführung von Qualitätsprüfungen	16	2,0	Online-Klausur (MC + Fall)
4	Statistik im Qualitätsmanagement	16	2,0	Online-Klausur (Rechenaufgaben)
5	Fehleranalyse (8D, FMEA, Poka Yoke)	8	1,0	Fallstudie (8D-Report)
6	Auditierung	16	2,0	Audit-Simulation (Aufzeichnung)
7	Aufbau und Inhalt der DIN EN ISO 9001	8	1,0	Online-Klausur (MC)
8	Integrierte Managementsysteme (IMS)	8	1,0	Schriftliche Reflexion
9	Einführung in das Prozessmanagement	8	1,0	Prozessmodellierung (Abgabe)
Summe		112	14,0	

5. Detaillierte Modulbeschreibungen

Modul 1: Grundlagen der Qualitätssicherung

Kriterium	Beschreibung
Dauer	16 Std. (davon ca. 10 Std. Selbststudium, 6 Std. Übungen)
CEUs	2,0
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Definitionen nach DIN EN ISO 9000• PDCA-Zyklus (Deming-Kreis)• Qualitätsgrundsätze (Kundenorientierung, Prozessorientierung, KVP)• Kosten der Qualität (Prüfkosten, Fehlerkosten, Präventionskosten)• Aufgaben einer Fachkraft für Qualitätssicherung
Lernziele	Die Teilnehmenden können die grundlegenden Begriffe des Qualitätsmanagements definieren, den PDCA-Zyklus anwenden und die Aufgaben einer QS-Fachkraft beschreiben.
Prüfungsform	Schriftliche Online-Klausur (30 Min., 15 MC-Fragen)
Bestehensgrenze	60 % (9/15 Punkten)

Modul 2: Dokumentenlenkung: Handbücher, Verfahrensanweisungen, Prüfprotokolle

Kriterium	Beschreibung
Dauer	16 Std.
CEUs	2,0
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Dokumentenhierarchie (QM-Handbuch, VA, AA, Formulare)• Lenkung von Dokumenten (Freigabe, Änderung, Archivierung)• Aufbau eines QM-Handbuchs nach ISO 9001• Erstellung von Verfahrensanweisungen (VA)• Prüfprotokolle: Aufbau, Pflichtinhalte• Digitale Dokumentenlenkungssysteme (DMS)
Lernziele	Die Teilnehmenden können ein dokumentiertes QM-System aufbauen, lenken und eigenständig Prüfprotokolle sowie Verfahrensanweisungen erstellen.
Prüfungsform	Praxisarbeit (schriftlich): Erstellung einer Verfahrensanweisung + Prüfprotokoll (3–5 Seiten). KI-Detektion.
Bestehensgrenze	Mind. 60 % + KI-Wahrscheinlichkeit < 85 %

Modul 3: Organisation und Durchführung von Qualitätsprüfungen

Kriterium	Beschreibung
Dauer	16 Std.
CEUs	2,0
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Prüfarten (Eingangs-, Prozess-, Endprüfung)• Prüfplanerstellung (Prüfmerkmale, Prüfhäufigkeit, Prüfmittel)• Stichprobenverfahren (AQL nach MIL-STD-105E)• Prüfmittelmanagement (Kalibrierung, Messmittelfähigkeit)• Dokumentation von Prüfergebnissen• Umgang mit Nichtkonformitäten
Lernziele	Die Teilnehmenden können einen Prüfplan erstellen, Stichprobenverfahren anwenden und Prüfungen organisieren sowie dokumentieren.
Prüfungsform	Online-Klausur (40 Min., 10 MC + 2 Fallbeispiele)
Bestehensgrenze	60 %

Modul 4: Statistik im Qualitätsmanagement: Mittelwert, Standardabweichung, Kennwerte

Kriterium	Beschreibung
Dauer	16 Std.
CEUs	2,0
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Deskriptive Statistik (Mittelwert, Median, Spannweite, Standardabweichung)• Normalverteilung, Sigma-Niveau• Prozessfähigkeit (Cp, Cpk, Pp, Ppk)• Regelkarten (x-quer, Spannweitenkarte, p-Karte)• Histogramme, Boxplots• Übungen mit Excel / Statistiksoftware
Lernziele	Die Teilnehmenden können statistische Kennwerte berechnen, Prozessfähigkeitsindizes interpretieren und Regelkarten anwenden.
Prüfungsform	Online-Klausur (45 Min., Rechenaufgaben + Interpretation)
Bestehensgrenze	60 %

Modul 5: Fehleranalyse: 8D-Report, Ursache-Wirkung, 5-Why, FMEA, Poka Yoke

Kriterium	Beschreibung
Dauer	8 Std.
CEUs	1,0
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• 8D-Report (8 Disciplines)• Ursache-Wirkungs-Diagramm (Ishikawa)• 5-Why-Methode• FMEA (Produkt- und Prozess-FMEA)• Poka Yoke (Null-Fehler-Prinzip)
Lernziele	Die Teilnehmenden können eine strukturierte Fehleranalyse durchführen, Ursachen identifizieren und Maßnahmen ableiten.
Prüfungsform	Fallstudie: Ausfüllen eines 8D-Reports (erste 4 Disziplinen) zu einem gegebenen Fall.
Bestehensgrenze	60 %

Modul 6: Auditierung: Internes Audit, Planung und Durchführung

Kriterium	Beschreibung
Dauer	16 Std.
CEUs	2,0
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Auditarten (System-, Prozess-, Produktaudit)• Rollen: Auditor, Auditierete• Auditplanung (Jahresprogramm, Checklisten)• Durchführung (Eröffnungsgespräch, Fragetechniken)• Auditbericht, Abweichungen (Haupt-, Nebenabweichung)• Korrekturmaßnahmen, Wirksamkeitsprüfung
Lernziele	Die Teilnehmenden können ein internes Audit planen, durchführen, dokumentieren und Abweichungen bewerten.
Prüfungsform	Audit-Simulation (Videoaufzeichnung, 15 Min. Rollenspiel) + schriftlicher Auditbericht
Bestehensgrenze	60 %

Modul 7: Aufbau und Inhalt der DIN EN ISO 9001

Kriterium	Beschreibung
Dauer	8 Std.
CEUs	1,0
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• High Level Structure (HLS)• Kapitel 4–10 der ISO 9001:2015• Kontext der Organisation• Führung, Planung, Unterstützung• Betrieb, Bewertung, Verbesserung• Prozessorientierung in der Norm
Lernziele	Die Teilnehmenden können die Struktur der ISO 9001 beschreiben und Anforderungen den Normenkapiteln zuordnen.
Prüfungsform	Online-Klausur (30 Min., 15 MC-Fragen)
Bestehensgrenze	60 %

Modul 8: Integrierte Managementsysteme (IMS)

Kriterium	Beschreibung
Dauer	8 Std.
CEUs	1,0
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• ISO 9001 (QM), ISO 14001 (Umwelt), ISO 45001 (Arbeitssicherheit)• Gemeinsamkeiten durch HLS• Synergien und Konflikte bei der Integration• Integriertes Handbuch, integrierte Audits
Lernziele	Die Teilnehmenden können die Anforderungen verschiedener Managementsysteme vergleichen und Integrationsmöglichkeiten aufzeigen.
Prüfungsform	Schriftliche Reflexion (2–3 Seiten): Vor- und Nachteile eines IMS im eigenen Unternehmen. KI-Detektion.
Bestehensgrenze	60 % + KI-Wahrscheinlichkeit < 85 %

Modul 9: Einführung in das Prozessmanagement

Kriterium	Beschreibung
Dauer	8 Std.
CEUs	1,0
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Prozessdefinition (Input, Output, Ressourcen, Kennzahlen)• Prozesslandkarte und Prozesshierarchie• SIPOC, Prozesssteckbrief• Prozessvisualisierung (Flussdiagramm, Swimlanes)• Prozesskennzahlen, Schnittstellenmanagement
Lernziele	Die Teilnehmenden können einen Geschäftsprozess beschreiben, visualisieren und Optimierungspotenziale identifizieren.
Prüfungsform	Abgabe: Prozesssteckbrief + Flussdiagramm eines realen betrieblichen Prozesses.
Bestehensgrenze	60 %

6. Prüfungsformate & Bewertung

Modul	Prüfungsform	Dauer / Umfang	Gewichtung für Gesamtnote
1	MC-Klausur	30 Min.	10 %
2	Praxisarbeit (Dokument)	3–5 Seiten	15 %
3	MC + Fallbeispiele	40 Min.	10 %
4	Rechenklausur	45 Min.	15 %
5	Fallstudie (8D)	2–3 Seiten	5 %
6	Audit-Simulation + Bericht	15 Min. + 2 Seiten	15 %
7	MC-Klausur	30 Min.	10 %
8	Schriftliche Reflexion	2–3 Seiten	10 %
9	Prozessmodellierung	1–2 Seiten	10 %

Gesamtnote: Gewichteter Durchschnitt aller Modulnoten.

Bestehensbedingung: Jedes Modul muss mindestens mit „ausreichend“ (4,0) bestanden sein.

Notenschlüssel (gilt für alle Prüfungsformen)

Note	Bezeichnung	Punktzahl
1,0	sehr gut	90–100 %
2,0	gut	75–89,9 %
3,0	befriedigend	60–74,9 %
4,0	ausreichend	50–59,9 %
5,0	nicht ausreichend	< 50 %

7. CEU-Vergabe & Zertifikat

- CEUs: Für jedes bestandene Modul werden die ausgewiesenen CEUs vergeben. Bei Gesamtbestehen erhalten Sie 14,0 CEUs.
- Zertifikat: Nach Bestehen aller Module erhalten Sie ein digitales Zertifikat mit:
 - Namen des Teilnehmenden
 - Titel der Weiterbildung
 - Einzelnoten & Gesamtnote
 - Anzahl der CEUs
 - Hinweis auf die Prüfungsform („Online-Prüfung mit KI-gestützter Überwachung“)
 - QR-Code zur Echtheitsprüfung

8. Technische Voraussetzungen & Checkliste

Es gelten die Technischen Mindestanforderungen in der separaten Checkliste.

Zusammenfassung:

- PC/Laptop mit Webcam (720p) + ggf. zweite Kamera (Raumkamera)
- Mikrofon ohne Noise-Cancelling
- Stabile Internetverbindung (LAN empfohlen)
- Aktueller Browser (Chrome, Edge, Firefox)
- Einwilligung in KI-gestützte Proctoring-Software (bei Online-Klausuren)

Die vollständige Checkliste finden Sie im Anhang dieses Modulhandbuchs bzw. als separates Dokument.

9. Allgemeine Geschäftsbedingungen (Auszug) / Hinweis auf Prüfungsordnung

(1) Es gilt die Prüfungsordnung des Unternehmens in der jeweils aktuellen Fassung.

(2) Teilnehmende sind verpflichtet, sich vor Prüfungsbeginn mit den Regelungen zu Webcam, Mikrofon, KI-Detektion und Täuschungsfolgen vertraut zu machen.

(3) Bei Verstößen gegen die Prüfungsordnung (z. B. KI-Nutzung, Plagiat, fehlende Webcam) kann die Prüfung mit „nicht bestanden“ gewertet werden.

(4) Wiederholungsprüfungen sind gemäß § 10 Prüfungsordnung möglich (max. 1 Wiederholung pro Modul).

(5) Das Unternehmen behält sich vor, das Modulhandbuch bei rechtlichen oder didaktischen Änderungen anzupassen